

消防演习培训

Security

2015.08.07

培训内容

消防演习行动方案

消防演习行动计划

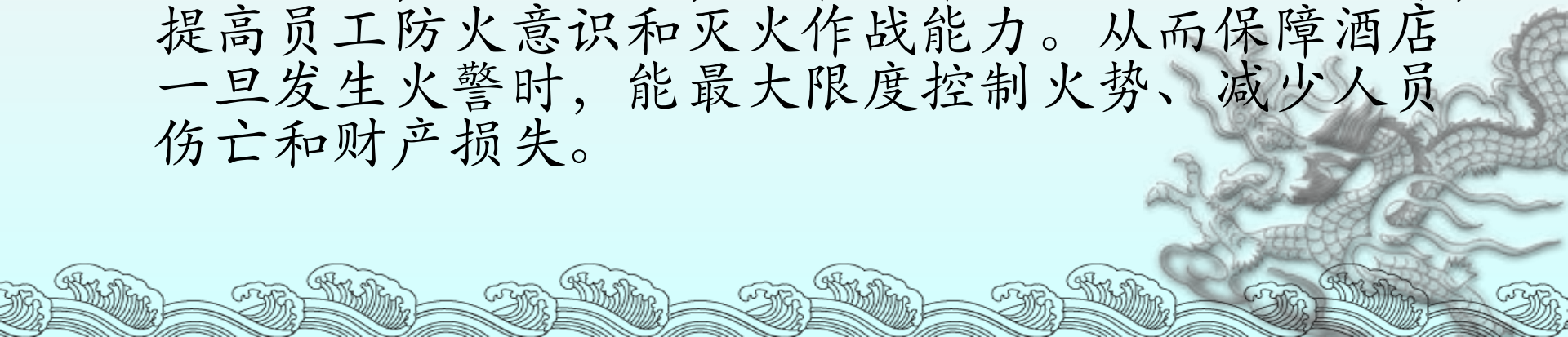
消防演习注意事项

消防基础知识



XXXXXX消防演习行动方案

- ◆ **时 间**: XXXX年XX月XX日
- ◆ **参加人员**: XX各部门员工
- ◆ **集合地点**: XX
- ◆ **组织指挥**: 总经理、保安部经理
- ◆ **演习目的**: 为贯彻消防工作“预防为主、防消结合”的方针精神，教育广大员工，锻炼义务消防队，提高紧急情况下酒店的自防自救能力，同时测试消防系统的运作情况，检查消防设施的使用效果，以便总结经验，发现不足，完善我单位的火警应急程序，提高员工防火意识和灭火作战能力。从而保障酒店一旦发生火灾时，能最大限度控制火势、减少人员伤亡和财产损失。

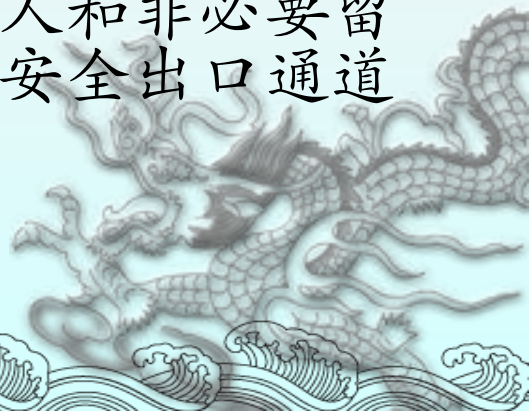


- ◆ **演习地点：**701房，位于7楼中间复合钢筋混凝土结构，内部结构简单。该房间内部有烟感式自动报警装置2个，其门外30米范围内有8支ABC干粉灭火器、3个消火栓、3条消防通道。



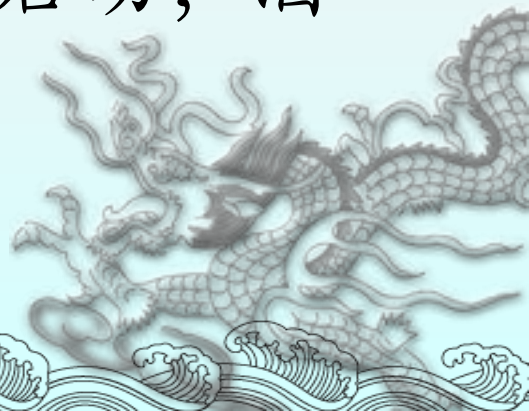
演习参加人员及职责

- ◆ （一）各位酒店领导组成此次演习领导小组，负责演习的总体布置及现场检阅。
- ◆ （二）各部门总监、经理负责组成所属部门落实演习部署。
- ◆ （三）保安部主管和部长及各岗位保安员组成灭火组，负责火灾扑救。
- ◆ （四）客房楼层主管、领班、服务员组成疏散组，负责住客疏散。
- ◆ （五）宾客服务经理、值班工程主管、服务员组成保障救援组，负责设备、技术保障及伤员救护。
- ◆ （六）各部门事先安排非当班人员扮演客人和非必要留守的当班人员，接到疏散通知后从就近的安全出口通道撤出到**XXXX**集合。



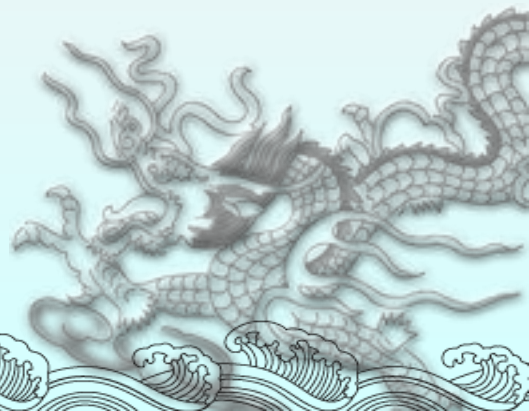
模拟火警

4月7日，一个商务旅行团入住酒店XX房。该房入住的一对年轻夫妇中午休息时男宾烟头掉在沙发上引发火情，触发烟感报警器（监控中心事先安排一个人在预定时间地点吹烟），联动消防系统（届时，7楼非消防电源切断，上层、本层及下层消防广播警铃响起，本层排烟风机首先启动，酒店所有电梯迫降）。



火警信号的发出

- ◆ 监控中心收到701房烟感“警报”信号后，值班员立即；
A:用对讲机通知当值主管赶往现场检查确认；
- ◆ B:监控中心并致电总机701房烟感报警；
- ◆ 总机接到火警报告，立即通知值班工程主管、宾客服务经理。
- ◆ 火警确认后，保安部主管用对讲机对各岗位下达启动应急程序命令。
- ◆ 总机接到火警确认报告后，立即通知 A:客房7楼楼层主管;B:总值和保安部经理。



消防紧急程序流程图

一、火灾报警

1. 消防控制中心接到酒店范围的自动报警和手动报警，并通知总机。

2. 总机通知宾客服务经理、值班工程主管、当值保安主管前往现场。

1. 若误报，系统复位，出调查报告；

2. 若小火，现场扑救，系统复位出调查报告；

3. 若确认火灾，扑救火情的同时，执行“火灾”程序；

4. 火灾确认后，消防中心应控制下列设备，并接收返回信号；

4.1. 启动有关部位的防烟和排烟风机、排烟阀等，并接收其反馈信号；

5. 工程部停止有关部位的空调送风及非消防电源；

二、火灾程序

6. 当水流指示器动作或确认现场已无法扑救时，可确认为火灾。

7. 宾客服务经理、值班工程主管、保安主管等继续坚持控制火情，并听从疏散指示。

8. 总机通知总经理、保安经理、工程部经理到达控制中心，由总经理或现场最高职务人员拨打119报告火灾；同时统一协调各部门作好疏散准备；保安部经理是消防中心最高负责人，配合现场指挥工作。

9. 保安部经理向总经理（或现场最高职务人员）发出疏散请示，疏散程序由总经理（或现场最高职务人员）统一指挥，保安部经理协助总经理执行疏散程序。

三、疏散程序

10. 消防中心用广播系统发出疏散指示，除紧急情况外都应按顺序疏散，程序如下：

10.1 二层及以上的楼层发生火灾，应先接通着火层及其相邻的上、下层广播；

10.2 首层发生火灾，应先接通本层、二层及地下各楼层；

10.3 地下室发生火灾，应先接通地下各层及首层；

10.4 从上往下三层滚动式发出疏散广播；

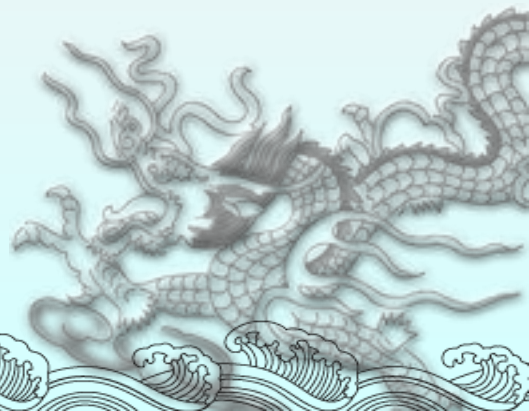
10.5 最后启动所有广播。

11. 消防中心发出疏散指示，各部门按保安部的“消防疏散程序”执行疏散指令；

火警成立后相关部门人员的行动方案

保安部

- ◆ 消防中心将火警信息报告总机，同时发出部门的火警应急信号，应急人员和义务消防队着装赶到事故楼层，实施扑救。
- ◆ 消防中心按现场指挥员或总指挥员的命令起停相关设备。
- ◆ 保安部主管现场指挥扑救和人员疏散。命令监控中心开启排烟阀和排风机、开启正压送风系统和事故广播、警铃等报警及灭火系统。
- ◆ 保安部经理在消防中心指挥、配合设备的操作。
- ◆ 义务消防队员到现场后实施救火，协助疏散人员。
- ◆ 准备演习所用的全部器材、物品、设施。
- ◆ 安排人员协助现场秩序维护。



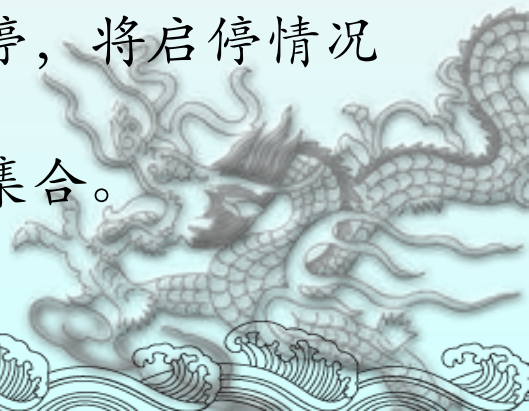
保安部

- ◆ 指挥整个演习实施。
- ◆ 组织人员扑救，演示灭火技能。
- ◆ 组织人员携带担架、药箱到现场救援。
- ◆ 启停所有设备，并详细记录工作情况。
- ◆ 总结演习质量、上报领导。指出存在问题并及时跟进解决。



工程部

- ◆ 工程部经理负责参与演习的人员和值班人员的组织。
- ◆ 工程部主管前往现场协助扑救和疏散。
- ◆ 关闭相关楼层的煤气阀门。
- ◆ 切断事故楼层的动力电源，开启应急照明。
- ◆ 协助疏散人员、关闭事故楼层各房间的门窗。
- ◆ 每人必须携带灭火器赶到现场协助保安部灭火。
- ◆ 疏散时工程部与管家部员工一起撤离。
- ◆ 值班工程主管到现场协助灭火
- ◆ 电工、水工各一名到现场扑救，检查启动设备
- ◆ 空调、电工、水工分别到各值班室保障设备启停，将启停情况记录并反馈消防中心，确保设备启动正常。
- ◆ 其余人员在岗值班，听到疏散指令后到集合点集合。



前厅部

- ◆ 提前三天出客信，通知客人有关消防演习的事件，请客人届时不必慌张。
- ◆ 总机向各部值班主管发出火警信号。
- ◆ 前厅部值班的员工，由经理负责统一指挥，协助疏散客人。
- ◆ 前厅部接待主管必须带上住客名单，从大堂就近的消防通道赶到事发现场。
- ◆ 大堂当值员工负责指引从一楼疏散的人员赶到酒店集合点集合。



西餐厅

- ◆ 西餐厅经理带领服务员配合前厅和客房的人员疏散，从就近的通道一起撤离。
- ◆ 厨房员工负责关好燃气阀、油罐加盖。
- ◆ 厨师长整理并带走重要资料。
- ◆ 在岗人员接到疏散广播后将客人疏散后自行疏散。
- ◆ 听从现场指挥员协助灭火。



总经办

- ◆ 整理并拿走总经理的重要资料。
- ◆ 关闭办公室内的空调和灯；确认办公室内无人后锁门并画“X”标记。
- ◆ 从最近消防通道赶到酒店集合点。



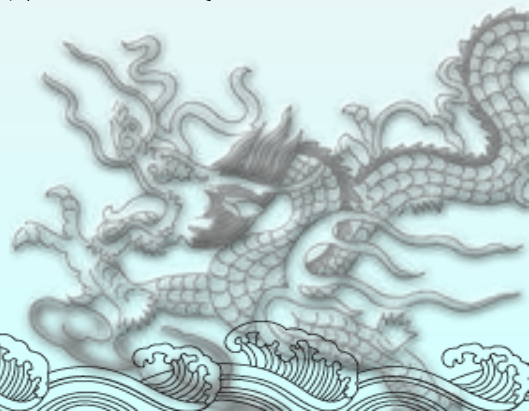
销售部

- ◆ 整理并拿走定房信件、团体合约文件以及重要文件
- ◆ 关闭办公室的空调和灯。
- ◆ 确定办公室内无人后锁门并画“X”标记；
- ◆ 从最近消防通道赶到酒店集合点集合；
- ◆ 公关部美工协助现场拍照。



人力资源部

- ◆ 将员工登记簿、员工档案、重要培训资料等放进保险柜，锁好并拿走钥匙。
- ◆ 关闭所有电器。
- ◆ 确认无人后锁门并画“X”标记。
- ◆ 从地下通道撤离至集合点。
- ◆ 负责清查酒店员工（了解酒店内人员的所在位置、人数）如遇失踪人员应立即向指挥员报告或组织该部门人员寻找。



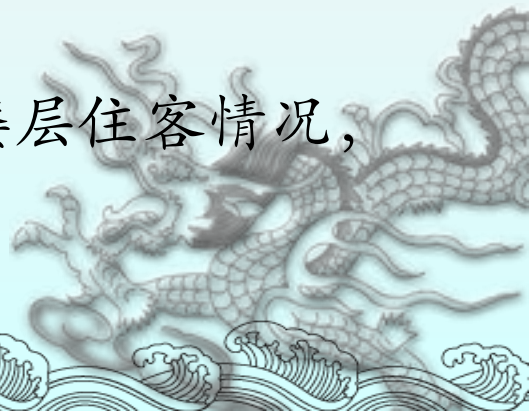
财务部

- ◆ 关闭财务部办公室时要拿走以下文件：会计簿、可收取计划簿、可支付计划簿、信用卡签发票、保险公司档案或保单、薪金发放记录、最近三个月的进帐簿、采购部的发票、最近一个月的物品出入记录本等重要文件；
- ◆ 关闭电脑、空调和灯，确认无人后锁门并画出记号；
- ◆ 迅速从就近的消防通道赶到酒店集合地点。



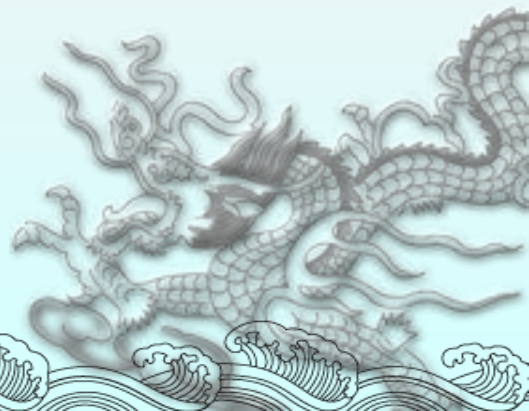
管家部

- ◆ 带领客人从最近的消防通道向下撤离。（熟悉楼梯位置）
- ◆ 事发楼层主管按指令指挥当班的员工和参加演习的人员，负责疏散701房的客人。确认所有房间客人安全撤离后，将门窗锁好，并在门上画“X”标记。
- ◆ 所有疏散人员确认房间客人安全撤离后，将门窗锁好，并在门上画“X”标记。
- ◆ 按照指示从最近的消防通道走楼梯下到一楼到集合地点。
- ◆ 核对住房信息，保证住客全部安全撤离后，向现场指挥员汇报。
- ◆ 各楼层服务员听到疏散广播后检查所负责楼层住客情况，拿住房资料到集合地点。



中餐厅

- ◆ 打开所有厅房并告知客人酒店出现火警，必须马上离开。
- ◆ 指引客人走最近的安全出口；离开后不得再进入
- ◆ 检查所有厅房有无火种，关闭所有电器（空调、音响、灯等），锁门并做“X”标记后离开
- ◆ 检查卫生间,确定无人后锁门并做“X”记号离开。
- ◆ 疏散所有客人和全体员工,员工要主动协助指引客人。
- ◆ 确认所有区域内无人时锁门做“X”记号离开。
- ◆ 锁好所有酒水;赶到集合点集合。



休闲中心

- ◆ 打开所有房间并告知客人酒店出现火警，必须马上离开。
- ◆ 指引客人走最近的安全出口；离开后不得再进入
- ◆ 检查所有房间有无火种，关闭所有电器（空调、音响、灯等），锁门并做“X”标记后离开
- ◆ 检查卫生间,确定无人后锁门并做“X”记号离开。
- ◆ 疏散所有客人和全体员工,员工要主动协助指引客人。
- ◆ 确认所有区域内无人时锁门做“X”记号离开。



行政办公区域

将贵重物品、公章、合同等重要物件锁好，放进保险箱锁好，并保管好锁匙。

疏散所有人员，前往集合地点。（切勿乘坐电梯）

检查所有房间有无火种，关闭所有电器（空调、音响、灯等），锁门并做“X”标记后，迅速由消防通道离开，前往集合地点。



消防演习部门负责人人的位置

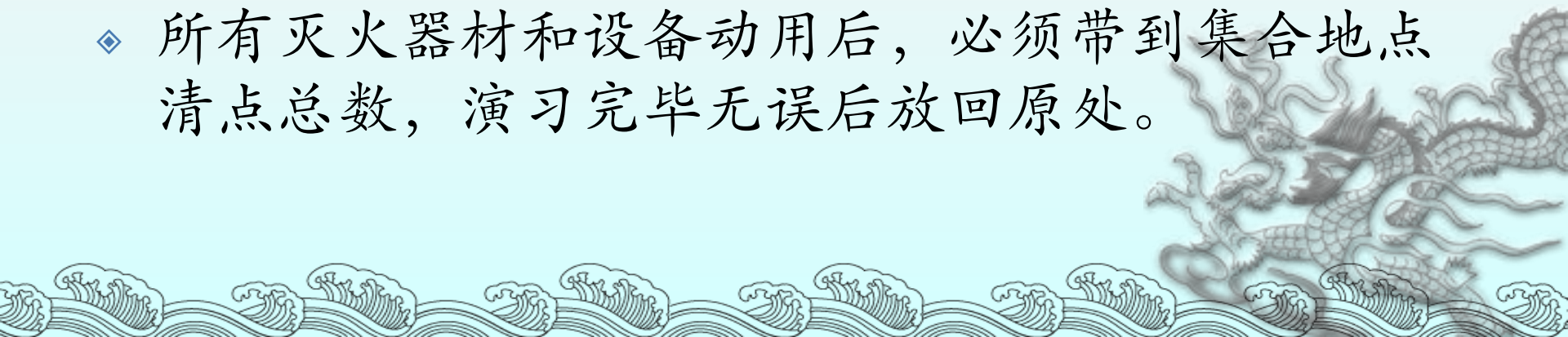
总 经 理	监控中心	全面控制负责关闭和疏散，指挥酒店义务消防队，与专业消防队指挥配合
总经办主任	集合地点	负责所有被疏散人员的安排及接待来访记者
保安部经理	监控中心	协助总经理组织、指挥救火、救人
工程部经理	监控中心	确保消防设施正常运作，协助总经理
销售部总监	集合地点	安抚客人和安排客人
管家部经理	集合地点	协助销售总监安抚客人和安排客人
前厅部经理	大 堂	指挥酒店客人、员工疏散
人资部总监	集合地点	清点核对人数、
财务部经理	大堂门口	指挥酒店客人、员工疏散
西餐厅经理	大堂/西餐厅	负责酒店、西餐厅内客人、员工疏散
休闲中心	6楼/集合地点	负责SPA客人、员工疏散
中餐厅总监	3楼/集合地点	负责龙凤酒家客人、员工疏散

义务消防队分工

- ◆ **火灾报警组**：由总机和保安员以及火灾所在地的部门主管负责，主要负责向总指挥、当地消防队报告火灾的地点、燃烧物资及火势情况。
- ◆ **灭火战斗组**：由保安部和工程部以及火灾所在部门的全体当值男性员工组成，主要负责携带消防工具赶到火灾现场，有组织、有计划的进行扑救火灾及搜救被困人员等工作。
- ◆ **设备保障组**：由工程部员工组成，其主要任务是接到报警后保证酒店各种消防设备的正常运作以及非消防设施的停运。
- ◆ **抢救组**：由人力资源部及销售部经过急救培训的员工和车队司机组成，主要任务是对受伤员工或客人进行急救并护送到医院。（要主动向总指挥了解人员的疏散情况和伤病情况）。
- ◆ **火灾疏散组**：由客房部义务消防队的员工组成，其主要任务是组织酒店内的客人和员工进行有秩序的疏散，保证所有人员都安全及时的疏散到安全地点。
- ◆ **警戒组**：由保安部在岗员工组成，主要负责外围车辆、人员的进出，防止有人趁火打劫。

消防演习注意事项

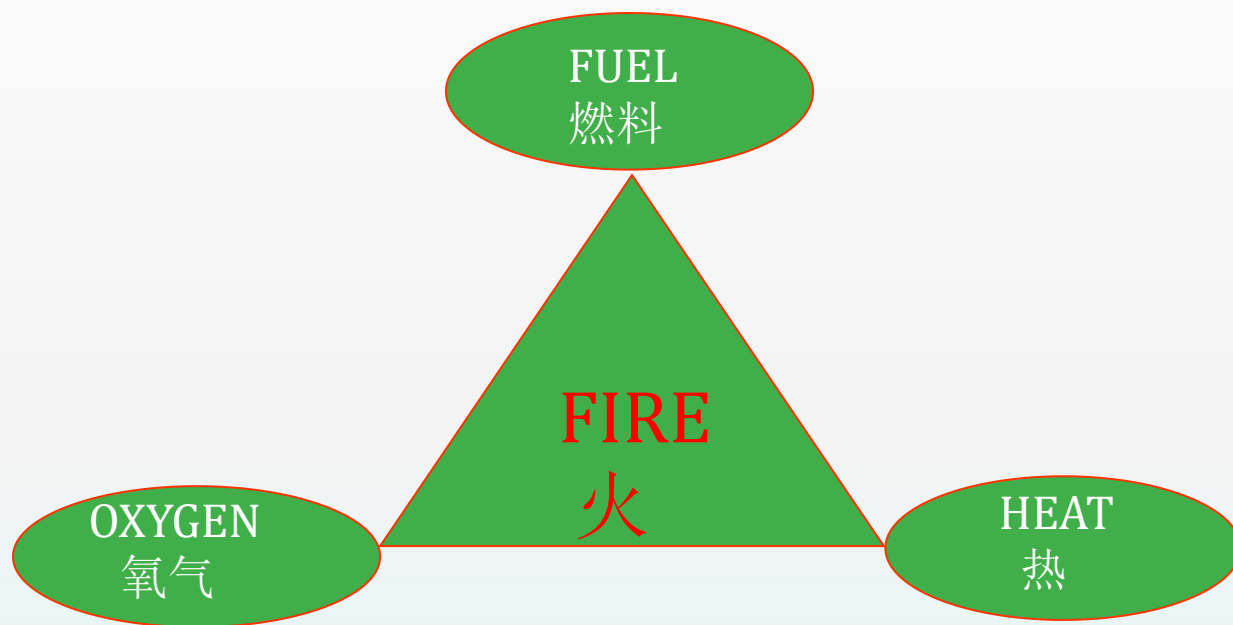
- ◆ 确认火警后，所有员工不得乘坐电梯上下，更不能使用电梯疏散客人，必须由消防通道疏散撤离到集合点。
- ◆ 保持冷静，按指挥员命令有序地实施疏散，不可慌乱，坚持先疏散客人，然后撤离员工的原则。
- ◆ 注意安全，严禁拥挤起哄，嬉笑打闹；参与人员必须认真配合，无条件地服从现场指挥员命令。
- ◆ 所有灭火器材和设备动用后，必须带到集合地点清点总数，演习完毕无误后放回原处。



消防基础知识

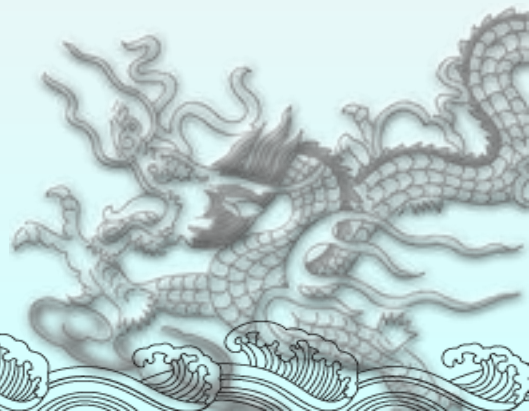
What is Fire?

火是什么？



Stop a fire
by removing one or more of these
components.

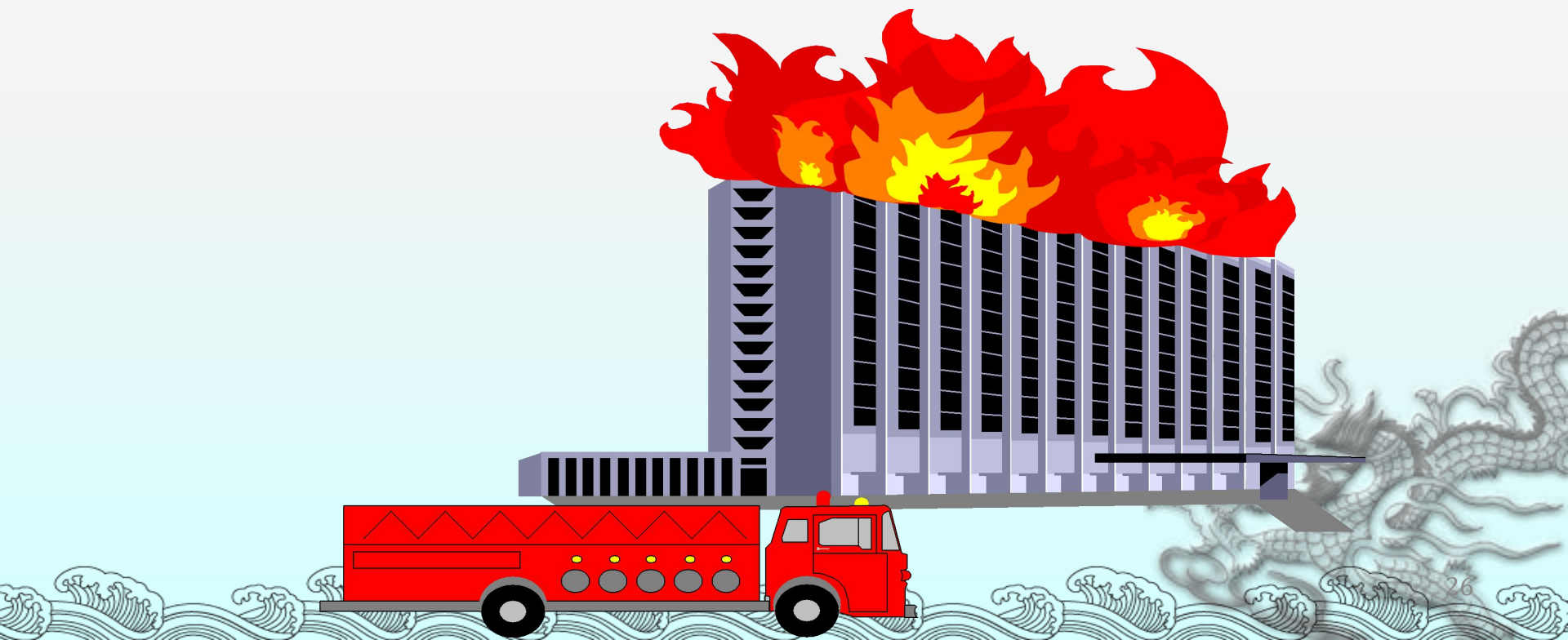
通过除去一种或更多的成分来**灭火**。



火灾的定义和引起火灾原因

火灾是指在时间和空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。

引起火灾原因：旅客在床上吸烟，乱丢未灭的烟头和火柴；厨房用火不慎、煤气使用不当和油锅过热起火；电器设备短路，导线超负荷等；施工时违章动火；失火、放火、雷击引起。



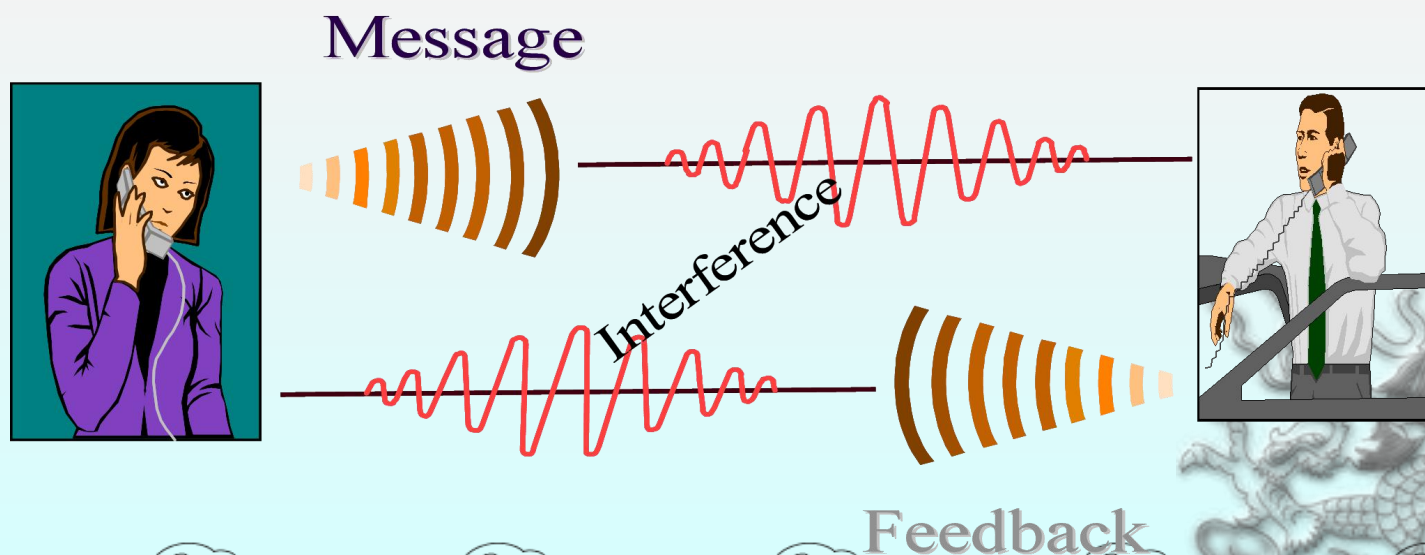
火灾报警注意事项

火情发生的具体地点

火势大小及范围

何种物质燃烧

报警人的姓名，联系电话



高层建筑有哪些火灾危险

- ◆ 起火可能性多。因为高层建筑容量大、人多、可燃物多，用电设备多。
- ◆ 火灾蔓延快。因为高层建筑竖井管道多，使火情扩散快。
- ◆ 疏散困难。火灾时电梯停止使用，所有人都要走楼梯，很容易造成拥挤。
- ◆ 扑救困难。目前，广州的消防云梯能达到25层（100米左右）高度，以上楼层均要靠自防自救。

注意：

高度超过8米以上，不可以选择跳楼。高楼容易产生烟窗效应，除非情况紧急危险，否则坚决不可指引客人到天台。

火灾中逃生注意事项

- ◆ 火灾发生时，切记头脑要冷静，这样才能在紧张混乱的火场中做出正确的逃生判断。
- ◆ 逃生时，千万不要因为“钱财”等耽误了宝贵的时间。
- ◆ 烟雾弥漫之际逃离火场，切记要用湿毛巾堵住嘴和鼻子，弯腰或爬行。不要进入充满烟雾的区域。
- ◆ 能见到火情，一定朝火场最远的通道走，远离火情更安全。
- ◆ 确认房空后，关掉电源、用粉笔在门上打个“X”作记号，表示此房已空，无须关注。
- ◆ 如果发现门把手发热，千万不要打开门。（因为里面可能火势很大）

注意：

发生火灾，请立即使用附近的消防出口疏散。请不要使用电梯。



火灾中逃生注意事项

- ◆ 儿童只能抱着疏散，手推车会成为逃生通道的障碍。
- ◆ 如楼梯起火，且火势不是很猛烈时，可把被子或毛毯用水浸湿披在身上，快速冲出。
- ◆ 疏散时避免大声喊叫，大声喊叫只会制造恐慌，使他人混乱。
- ◆ 在火场中，要有强烈的求生欲望，绝不要束手待毙。



惊惶失措和**烟雾**是火灾的两大杀手，火灾发生时要保持冷静。如果走廊有烟，应尽可能弯腰或爬行离开，离地面30公分之内仍有空气。

防毒面具使用方法

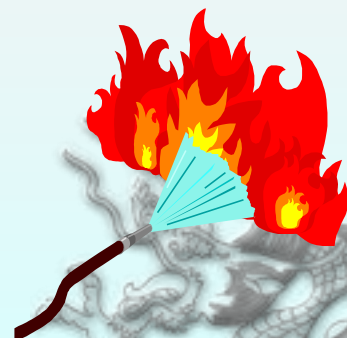
- ◆ 防烟面罩采用铝箔封装，有明显的发光指示面罩的安放位置及使用方法。发生火灾时，迅速从盒中取出面罩戴上，面罩的滤毒罐能有效地滤除CO，氢氰酸（HCN）等有害气体。阻燃，隔热头罩能保护逃生者不受伤害，头罩用阻燃铝泊布制造，在耐热试验中能承受800℃的高温，保护整个头部免受火焰、热辐射和燃烧滚落尘粒的伤害，不锈钢的反光性能与银光闪闪的头罩及红色头带、脖套组合在一起，在浓烟中容易被消防队员发现。



目前我们酒店使用的防毒面具只能使用约40分钟

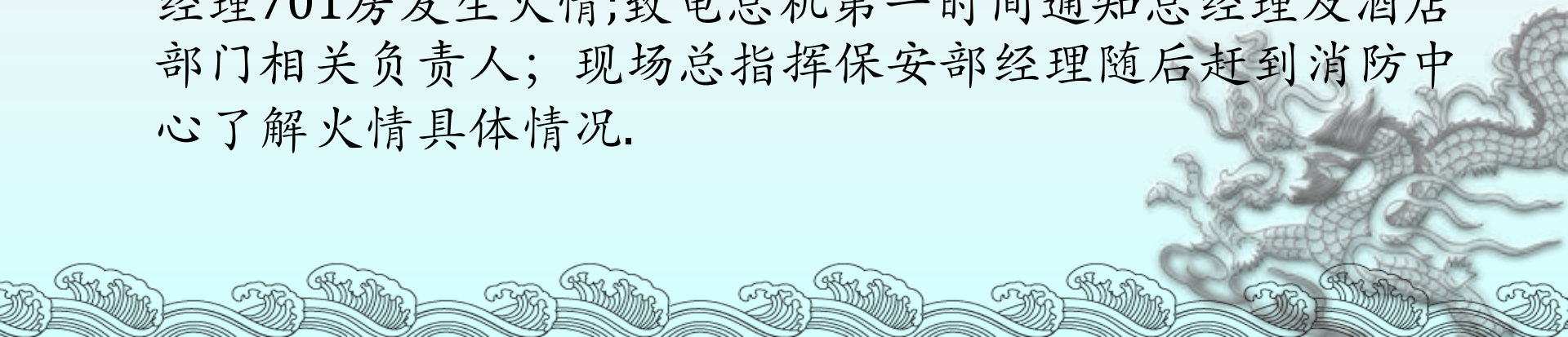
干粉灭火器使用与原理

- ◆ 干粉灭火器使用方法和灭火原理
- ◆ 提起灭火器上下摇晃，拔掉保险销。用手握紧胶管喷嘴，注意站在上风位置，在距火场1—3米按下手柄压把，将喷嘴对准火源根部，左右扫射或点射并迅速向前推进。只适用于扑救初起火灾。
- ◆ 其灭火的适用范围用A、B、C、D来代替。A、可燃固体 B、可燃液体和可熔化的固体物质 C、可燃气体 **D、可燃金属**
- ◆ 干粉灭火器一般有磷酸二氢氨干粉和碳酸氢钠干粉等，内充装氮气。可起到 窒息、抑制、冷却灭火作用。

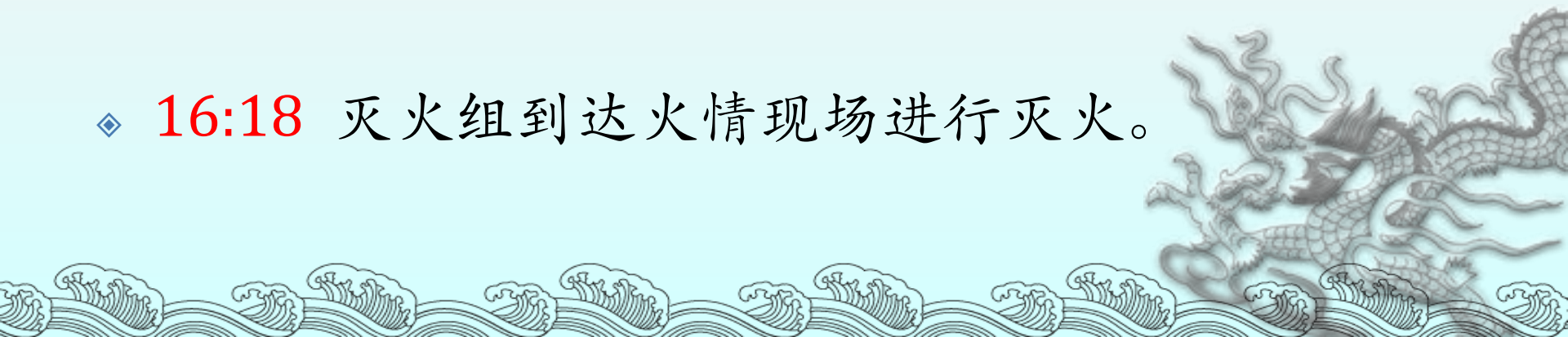


消防演习具体行动计划

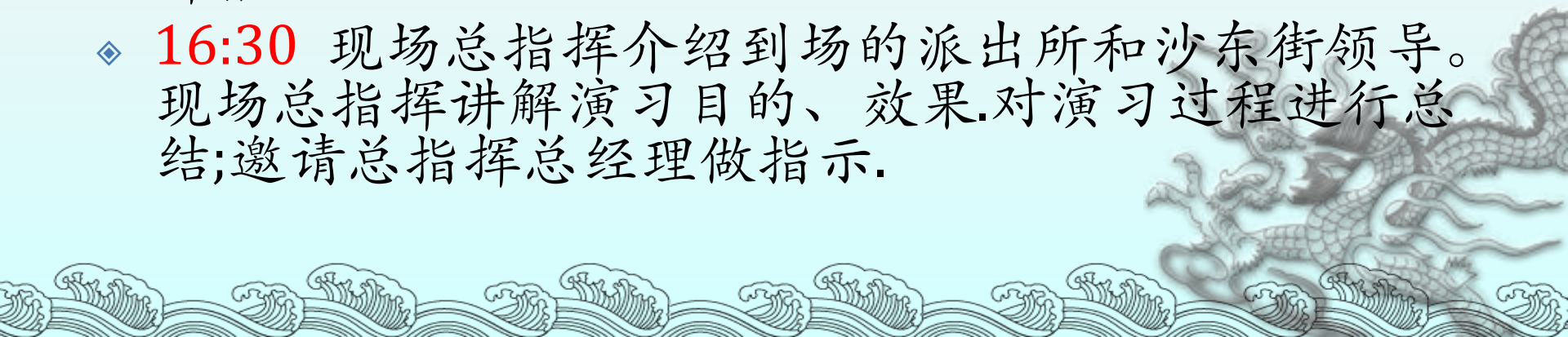
- ◆ **16:00** 安排两名酒店员工到701房。（到预定时间触发该房间烟感报警装置后扮演受伤客人）
- ◆ **16:10** 消防中心主机显示701房烟感报警.值班员通知当值主管并打电话通知总机房间报火警.（总机必须马上通知大堂副理、值班工程师）
- ◆ **16:13** 宾客服务经理、值班工程主管、保安部主管携带干粉灭火器赶到701房。确认后回复消防中心701房发生火情.并用干粉灭火器进行现场灭火。消防中心立刻报告部门经理701房发生火情;致电总机第一时间通知总经理及酒店部门相关负责人；现场总指挥保安部经理随后赶到消防中心了解火情具体情况.

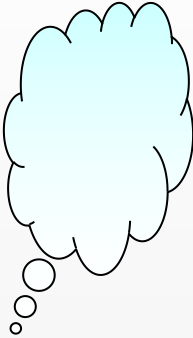
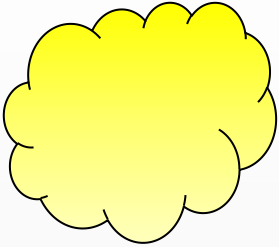


- ◆ **16:14** 演习总指挥总经理到达消防中心后，现场总指挥保安部经理向总经理报告火势失去控制，请示拨打119报警。得到总经理指示后由消防中心值班员拨打119报警（模拟）。总经理命令启用酒店消防应急预案。（各部门按应急预案行动）
- ◆ **16:15** 现场火势失去控制，保安部主管向现场总指挥保安部经理做出请求支援的请示。现场总指挥命令：灭火战斗组着消防服、携带救生工具到火情现场实施灭火。
- ◆ **16:18** 灭火组到达火情现场进行灭火。



- ◆ **16:20** 火情现场保安部主管向现场总指挥报告现场火情得到控制,明火现已扑灭,请求撤离;
- ◆ **16:22** 疏散组向现场总指挥报告人员已全部撤离,现场总指挥命令所有疏散人员到酒店集合点集合。
- ◆ **16:25** 所有人员到酒店集合点集合;前厅部将客人集合情况、人资部将各部门人员集合情况向现场总指挥报告。
- ◆ **16:30** 现场总指挥介绍到场的派出所和沙东街领导。现场总指挥讲解演习目的、效果.对演习过程进行总结;邀请总指挥总经理做指示。





THANK YOU !

谢谢！

